

Datakwaliteit Woningcorporaties werken aan een datagedreven organisatie

Bij datakwaliteit denken we vaak aan techniek. Maar hoe zit het met de menselijke kant? Squerist helpt inzichtelijk te maken op welk volwassenheidsniveau organisaties en medewerkers met datakwaliteit omgaan en waar te kunnen of moeten verbeteren.

Het nut van een goede datahuishouding

Wat levert een goede en actuele datakwaliteit op?

- Een basis om dienstverlening verder te digitaliseren.
- Een betrouwbare partner zijn voor klanten en relaties.
- Verbetering van bedrijfsvoering tegen lagere kosten door het voorkomen van misverstanden en herstelwerkzaamheden.
- Waarheidsgetrouwe verantwoordings- en stuurinformatie.
- Voldoen aan wet- en regelgeving van het Ministerie van BZK en de Autoriteit Woningcorporaties.



De sector is volop bezig met digitalisering. Hoog op de agenda van woningcorporaties staan dan ook onderwerpen als de betrouwbaarheid van gegevens, geautomatiseerd aanleveren van dVi, inzichtelijkheid in processen en het implementeren van de VERA-standaard.

Deze onderwerpen zijn terug te leiden naar het op orde hebben van interne processen en gegevens. Datakwaliteit is hierbij essentieel. Dat veronderstelt dat medewerkers in de organisatie op een datagedreven manier willen en kunnen werken.

Waar staat de organisatie?

Een Assessment Datakwaliteit geeft snel inzicht in

- het databewustzijn van medewerkers;
- de datavolwassenheid van de organisatie;
- de gebieden waarop de organisatie kan of moet verbeteren;
- de activiteiten die hiertoe leiden;
- de prioriteitstelling van deze activiteiten;
- hoe medewerkers hierin te betrekken.

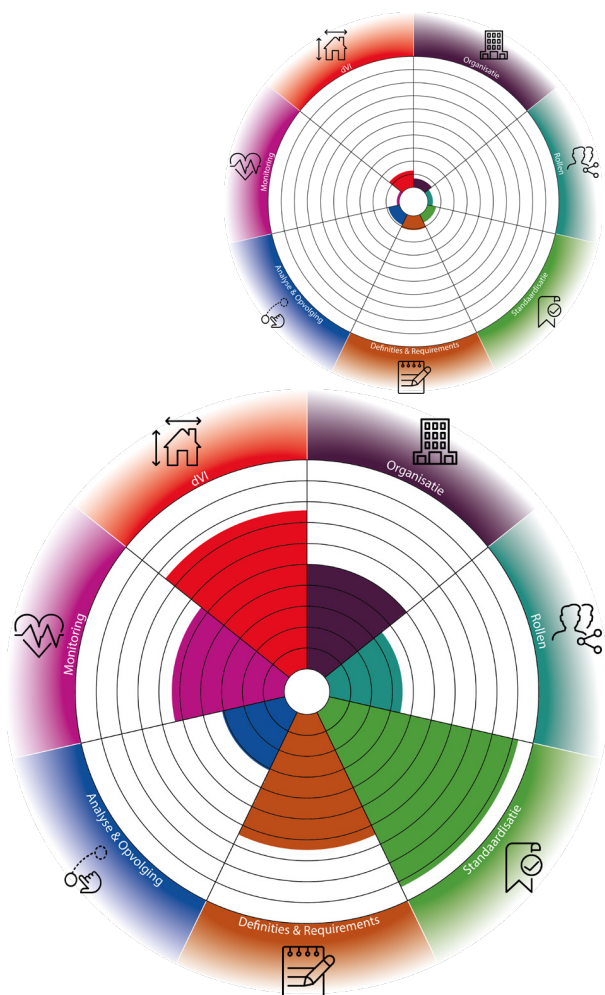
Op basis van de uitkomsten volgt een advies, waarmee de organisatie en medewerkers aan kunnen sluiten op de sectorbrede digitalisering.

Assessment Datakwaliteit direct zicht op de veranderopgave

Het Assessment Datakwaliteit geeft corporaties direct inzicht in de datavolwassenheid van de organisatie. Een pragmatisch advies over de noodzakelijke vervolgstappen om medewerkers te ondersteunen, helpt in de realisatie van datagedreven werken.

Dit assessment is er voor corporaties die

- willen weten of zij de juiste dingen doen op het gebied van datakwaliteit en hun datamanagement (inrichting van en regie op de processen rondom data en datakwaliteit) daartoe goed/samenhangend hebben ingericht;
- direct zicht willen hebben op de veranderopgave door het in kaart brengen van de 'gap' tussen de huidige en gewenste volwassenheid van datamanagement;
- vermoeden (of symptomen zien) dat de datakwaliteit niet op orde is, maar geen vat krijgen op de oorzaken daarvan.



Onderdeel van het assessment

- 1. Organisatie:** in welke mate is de organisatie zich bewust van het belang van data(kwaliteit)?
- 2. Rollen:** hoe zijn taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden t.a.v. datamanagement aan medewerkers toegewezen?
- 3. Standaardisatie:** in welke mate worden (sector) standaarden voor data toegepast?
- 4. Definities & Requirements:** is er een eenduidig begrip van hoe de data geïnterpreteerd moeten worden en welke eisen er aan vastlegging worden gesteld?
- 5. Analyse & opvolging:** in welke mate worden er (actief) verbeteringen aangebracht in de datakwaliteit?
- 6. Monitoring:** in welke mate wordt er actieve monitoring op de datakwaliteit uitgevoerd?
- 7. dVi:** in welke mate zijn de data bruikbaar voor (externe) verantwoordingsinformatie?

Op basis van het assessment stelt Squerist een adviesrapport op, met daarin een vertaalslag van geconstateerde pijnpunten naar een actieplan. Zo wordt zichtbaar hoe het met de datavolwassenheid van de organisatie is gesteld en met welke acties deze naar een volgend volwassenheidsniveau te brengen.

*Neem voor meer informatie vrijblijvend contact op met Squerist.
www.squerist.nl T 0318-551602 E contact@squerist.nl*