

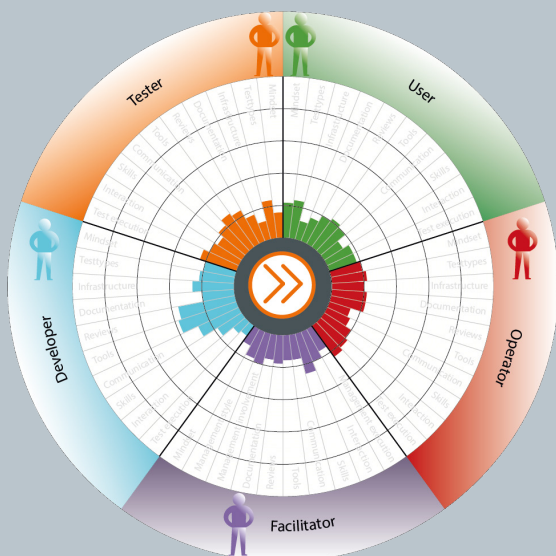
Korte uitleg over TROM

Het Test Role Optimization Model (TROM) is een model dat ontwikkeld is door Squerist BV om de volwassenheid van het testproces te meten met als doel het testproces doeltreffend te optimaliseren. Het model is gebaseerd op de rollen die in elke organisatie aanwezig zijn en die allemaal hun eigen bijdrage leveren aan het testproces.

TROM onderscheidt vijf rollen op operationeel niveau: Ontwikkelaars, Tester, Gebruiker, Operator en Facilitator. Voor elke rol zijn te verwachten testactiviteiten. Deze zijn onderverdeeld in tien categorieën met elk een aantal onderliggende vragen. De vragen, ook wel meetpunten genoemd, verschillen per categorie en per rol.



Na het ophalen van informatie (o.a. door het afnemen van interviews) krijgt elk meetpunt een score, wat resulteert in een behaald niveau, variërend van 1 (starter) t/m 5 (expert). Deze scores worden weergegeven in een polar diagram. Per rol worden de tien categorieën getoond, waarbij de gekleurde vakjes de volwassenheid van het testproces aangeeft. Daarbij geldt: Hoe meer kleur, hoe hoger de volwassenheid.



Vanuit de scores wordt er gekeken waar verbeteringen kunnen worden aangebracht om het testproces te optimaliseren, te beginnen bij de punten met de laagste scores.

Door de voorgestelde verbeteringen over de testactiviteiten toe te voegen aan het testproces en de uitvoering ervan te verbeteren per rol, groeit men gezamenlijk naar een hoger volwassenheidsniveau. Als een organisatie ervoor kiest om een verbetertraject in te gaan, dan zal dit traject worden begeleid door een TROM consultant. Het doel daarbij is om ervoor te zorgen dat de organisatie leert hoe zij het testproces op een hoger niveau kunnen tillen en ervoor kunnen zorgen dat het op dat niveau zal blijven.

TROM proces

Een TROM proces kent de volgende stappen:

1. Intake met de opdrachtgever waarbij wordt uitgelegd wat TROM kan betekenen voor de organisatie;
2. Mapping sessie waarin de stakeholders voor de TROM scan worden bepaald;
3. Het maken van een planning;
4. TROM scan uitvoeren: interviewen van de stakeholders, opvragen en analyseren van documentatie, het verwerken van de informatie, het schrijven van het rapport, het voorbereiden van de presentatie;
5. Presenteren van de resultaten;
6. Besluit om een verbetertraject in te gaan onder begeleiding van een TROM consultant;
7. Opstellen van een plan van aanpak, met specifieke stappen per rol om te groeien in volwassenheid;
8. Implementeren van de voorgestelde verbeteringen (d.m.v. workshops, templates, best practices, etc.);
9. Het meten van het nieuw behaalde volwassenheidsniveau en deze presenteren in een nieuwe polar diagram;
10. Besluit of er wordt verdergegaan met nieuwe verbeteringen en/of TROM scans voor andere teams.

